

Kære gæster,

Ser du frem til din safari i Uganda? Det gør vi også! Men for at komme ind i Uganda skal du have et visum. Heldigvis er ansøgningsproceduren enkel og kan klares online, inden du overhovedet stiger på flyet!

Vi har lavet dette dokument for at hjælpe dig gennem processen med at ansøge online. Vi anbefaler, at du ansøger 3-4 uger før afrejse. Godkendelsen gives normalt inden for 3 dage, men hvis der kræves yderligere oplysninger, kan det tage længere tid. Selve visummet udstedes ved ankomsten til Uganda, så det kan aldrig give problemer at ansøge i god tid.

Husk venligst, at:

- Du bør kun ansøge om et onlinevisum via Ugandas officielle udlændingemyndigheders hjemmeside: <https://visas.immigration.go.ug/>.
- Du ansøger om et enkeltindgangs turistvisum til 50 USD. Visummet kan gives for op til 90 dage, med start på ankomstdagen i landet.
- Alle pasindehavere skal ansøge om deres eget visum. Mindreårige, der er nævnt i deres værgers visumansøgninger, skal stadig ansøge om deres egne separate visa.
- Ansøgninger bør helst udfyldes via en computer, og Udlændingemyndighedernes e-tjenesteportal fungerer bedst i de mest anvendte browsere, såsom Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari og Microsoft Edge.
- Hvis du har nogen tvivl eller tekniske problemer, kan du læse Q&A på deres hjemmeside: <https://visas.immigration.go.ug/#/help>.
- Og sidst men ikke mindst! Du ansøger om et visum til Uganda, hvor tingene måske fungerer anderledes, end du er vant til. IT systemer fungerer for eksempel ikke altid korrekt, og du kan blive nødt til at prøve flere gange. Vi anbefaler normalt bare at trække på skuldrene over dette og andre småproblemer, sige TIA (This Is Africa!), grine af det og prøve igen!

Er du nysgerrig på East Africa Community-visummet?

Hvis du rejser til flere østafrikanske lande på én ferie, kan du ansøge om et East Africa Community-visum (EAC-visum) i stedet for et visum per land. EAC-visummet er et såkaldt fælles turistvisum for personer, der rejser til Rwanda, Uganda og Kenya (men ikke Tanzania), og det udstedes i det første land, du ankommer til.

Hvis du for eksempel rejser fra Uganda til Rwanda og Kenya, ansøger du om EAC-visummet i Uganda, da dette er dit indgangspunkt. Når du først er på ferie, giver det samme visum dig adgang til Rwanda og Kenya. EAC-visummet tillader enkeltindgang til East African Community og flere rejser mellem landene. Prisen er 100 USD. Hvis du vil ansøge om EAC, kan du blot vælge denne mulighed på den officielle ugandiske udlændingemyndigheds hjemmeside*.

Skal du til Kenya først?

Hvis du i eksemplet ovenfor rejser til Kenya først, kan du ikke ansøge om EAC-visummet til at dække hele din rejse. Selvom Kenya accepterer EAC-visummet som et gyldigt visum, når man kommer fra Uganda eller Rwanda, giver den kenyanske regering ingen mulighed for at ansøge om det. Derfor, hvis Kenya er din første destination på rejsen, skal du først ansøge om en eTA (elektronisk rejsetilladelse) til Kenya og derefter ansøge om visum per land eller et EAC-visum til de øvrige to lande.

Hvis din rejseplan også inkluderer Tanzania, skal du altid ansøge om et separat visum til dette land.

*Du kan vælge denne mulighed i trin 1 af 4, efter du er begyndt på din ansøgning, ved at vælge East African Tourist Visa i stedet for Uganda Ordinary/Tourist Visa. Husk dog, at denne guide muligvis ikke indeholder alle de oplysninger, du har brug for til det.

Forberedelse

For at ansøge om dit onlinevisum skal du bruge følgende dokumenter:

- Et rejsedokument, der er gyldigt i mindst 6 måneder efter hjemrejse.
- Mindst én tom side i dit pas.
- Returbillet.

Sørg for at have følgende klar, når du ansøger:

- Rejsedokument og rejseplaner.
- Digital kopi af informationssiden i dit pas (JPEG eller PNG, maks. 250 kB).
- Nyt digitalt pasfoto med ensfarvet baggrund (JPEG eller PNG, maks. 250 kB).
- Digital kopi af din returbillet (JPEG, maks. 250 kB).
- Gul feber, vaccinationsbevis.
- Dit Visakort eller Mastercard (indstillet til internationale overførsler).

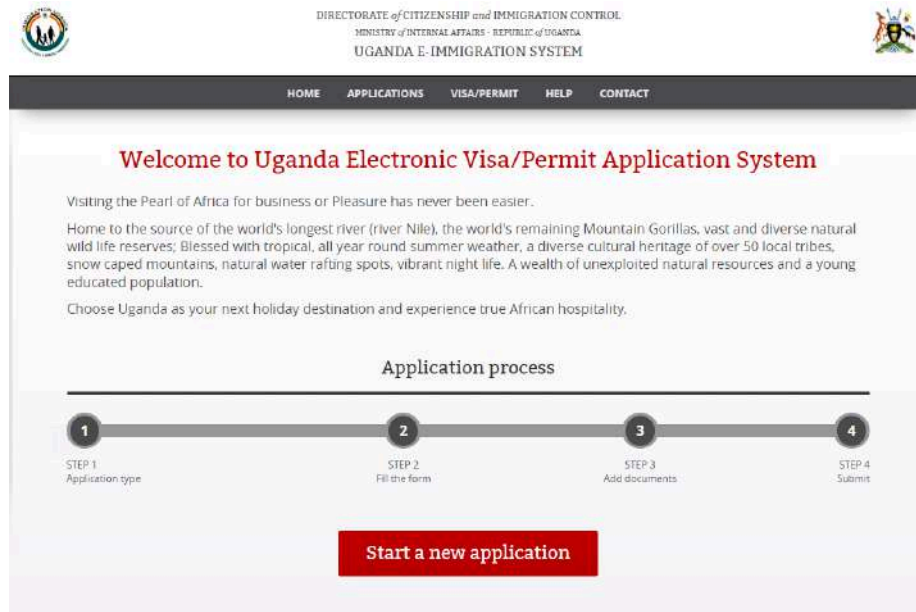
Processen er ret enkel, men husk et par ting, inden du går i gang:

- Det er ikke muligt at gemme din ansøgning halvvejs og vende tilbage for at færdiggøre den senere. Faktisk kan du ikke gå videre fra ét trin til det næste uden at udfylde alle de obligatoriske felter. Hvis du desuden bruger for lang tid på at udfylde ansøgningen, udløber sessionen, og du må starte forfra. Vi anbefaler derfor, at du har alle nødvendige oplysninger klar, så du kan færdiggøre ansøgningen på én gang.
- Efter betalingen kan det tage op til 3 dage, før din visumansøgning bliver godkendt.
- Forkert ansøgte visum, som der mangler oplysninger eller bilag, kan blive afvist uden refusion.
- Hvis din ansøgning bliver afvist, modtager du en e-mail med årsagen til afvisningen. Hvis det er muligt, kan du løse de problemer, der er nævnt i e-mailen, og indsende ansøgningen igen.

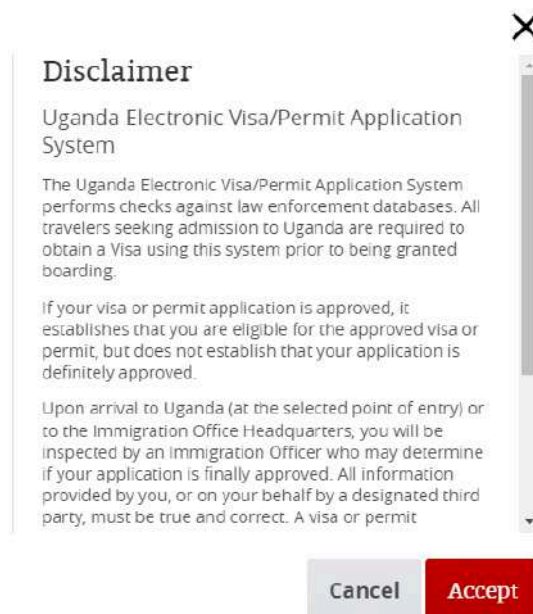
*Selvom hjemmesiden angiver, at de også accepterer PDF-filer, anbefales det at bruge JPEG-filer, da PDF'er kan forårsage fejl.

Kom godt i gang

1. Gå til <https://visas.immigration.go.ug/> og klik 'Start a new application'.



2. Læs ansvarsfraskrivelsen, der vises på skærmen, grundigt, og klik på "Accept".



Ansøgningsprocessen

Trin 1 af 4:

Vælg de muligheder, du ser på billedet. Klik på "Next step".

Trin 2 af 4:

Step 1 of 4: Select type of application

Required fields are indicated by a red asterisk *

Visa or permit type *	Category *
<input type="text" value="Visa"/>	<input type="text" value="Uganda Ordinary/Tourist Visa"/>
Subcategory *	
<input type="text" value="Single Entry"/>	

I dette trin udfylder du dine personlige oplysninger, dine pasoplysninger samt oplysninger om din rejse.

- Under "Gruppeoplysninger" kan du oprette en ny gruppe, som dine medrejsende kan tilslutte sig under deres ansøgning. Bemærk dog, at dette ikke har nogen praktisk betydning, og du kan bare springe det over.

Group data

Do you want to associate this Visa to a group? If so:

Group options

- Under "personal data" udfylder du formularen, der vises på skærmen, med alle dine personlige oplysninger. Bemærk, at alle felter markeret med * er obligatoriske, og hvis de ikke udfyldes korrekt, kan du ikke gå videre til næste trin. Start med at udfylde dit navn, fødselsdato, køn osv.:

Personal data

Given names *	Surname *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<i>First name</i>	<i>Last name</i>
Date of Birth *	Gender *
<input type="text" value="DD-MM-YYYY"/>	<input type="text" value="Choose..."/>
<i>Date of birth</i>	<i>Choose from list</i>
Marital status *	
<input type="text" value="Choose..."/>	
<i>Enter your current marital status</i>	
Current nationality *	
<input type="text" value="Choose..."/>	

If your country is not listed please check and verify that you need the visa or permit requested

Dernæst udfylder du dit bopælsland og øvrige bopælsoplysninger:

Do you have dual nationality? * YES NO

Former nationality (if applicable) Place of Birth (City, State/Province) * Country of Birth *

Choose the country of nationality in the list Place of birth Place of birth

Immigration status in country of residence *

Enter your current immigration status

Country of residence * City of residence * Current residential address *

Country of residence City of residence Address of residence

Phone number * Email * Confirm email *

Enter your phone number Email address that will be used for the notifications Confirm email address

Herefter udfylder du dine pasoplysninger:

Passport data

Passport type *

As appears in the passport

Passport number * Issuing country * Place of issue *

As appears in the passport Must be selected in accordance with the passport As appears in the passport

Date of issue * Date of expiry * Previous passports (if any)

Must be selected in accordance with the passport Must be selected in accordance with the passport Enter the most recent passport number

Do you have children endorsed on your passport accompanying you? * YES NO

- c. Under "Other data" tilføjer du oplysninger om din rejse. For adressen i Uganda kan du angive navnet på vores partner, Kizuri Adventures Ltd., samt vores telefonnummer: 00256 779 418 020. Som indrejsepunkt kan du vælge lufthavnen (Entebbe) eller en af landgrænserne, hvis du rejser til Uganda i bil.

Other data

Address in Uganda (person, organization, hotel, travel agency...)*

Name and telephone number of your host (person, company, hotel...)

Travel history *

List of the last five countries (or less) you visited or NONE if no countries were visited

Purpose of visit *

Choose from list

Date of arrival *

Enter the arrival date

Point of entry or where you want to have your visa personalised *

You should go to the selected point to have your visa sticker printed and have your fingerprints captured

Enter the duration of stay requested. It shall be within 7 day/s and 3 month/s

Duration of stay requested *

Specify period in days, months or years

Specify period in days, months or years *

Specify unit of the period requested

Have you been denied a Visa before? * YES NO

Have you been deported before? * YES NO

Have you been convicted in any country? * YES NO

Are there any criminal proceedings against you? * YES NO

Are you suffering from any mental illness? * YES NO

I confirm that all information provided in this form is accurate and valid

- d. Nederst på skærmen vedrørende dine personlige oplysninger (under "Other Data") bekræfter du, at alle oplysninger, der er angivet i formularen, er korrekte og gyldige, og markerer, at du ikke er en robot.

Trin 3 af 4:

Upload de ønskede dokumenter (JPEG/PNG, maks. 250 kB), og klik på "Next".

Step 3 of 4: Add documents
Supported formats are .JPEG, PNG, BMP, PDF
Minimum file size is 5 KB. Maximum file size is 250 KB

Passport bio-data page (with validity of at least 6 months) This file is required to complete the process.	CHOOSE FILE	
Recent Passport-size Photograph This file is required to complete the process.	CHOOSE FILE	
Vaccination Certificate (Yellow Fever) This file is required to complete the process.	CHOOSE FILE	
Return Ticket This file is required to complete the process.	CHOOSE FILE	

ADD NEW DOCUMENT

Trin 4 af 4:

Du får et overblik over din ansøgning. Tjek grundigt, at du ikke har lavet nogen fejl. Når du er færdig, klik på "Submit". Herefter vises følgende på skærmen, med en påmindelse om at notere dit ansøgnings-ID, da du muligvis får brug for det senere.

← → ↻ visas.immigration.go.ug/it/apply/ok ★ ⓘ Finish update

HOME APPLICATIONS VISA/PERMIT HELP CONTACT

APPLICATION SUBMITTED SUCCESSFULLY BUT WILL NOT BE PROCESSED UNTIL PAYMENT IS DONE

Please note your application ID for further reference

[REDACTED]

In order to complete the payment process, you have to fill out all our fields.

Payments Made +

Choose...

Application Fee USD 50

Payment must be done before processing the application. This payment MUST be done using the payment My SGR will be sent to the email provided once the submission process is completed.

EXIT

På dette tidspunkt bør du også modtage en bekræftelsesmail (se screenshot nedenfor). Selvom denne mail indeholder dit ansøgnings-ID, er det altid en god idé at notere det ned efter ansøgningen (for en sikkerhedsskyld, hvis du ikke modtager mailen).

**DIRECTORATE of CITIZENSHIP and IMMIGRATION CONTROL
MINISTRY of INTERNAL AFFAIRS REPUBLIC of UGANDA
UGANDA E-IMMIGRATION SYSTEM**

Application Received

Dear 

Your application for Visa was successfully received in our system. Remember that this application should be paid online or using any other preferred payment mode. If the application is not paid it will not be processed and will be automatically cancelled.

Track and pay your application [here](#) using the following information:

- Application Id: 
- Date of Birth: 
- Passport Number: 

Important: This application belongs to a group.

Group info:

- Group code: 
- Group description: 

Thank you

You have until 16-11-2024, to finish the application process.

DISCLAIMER: Payment for Visa is non-refundable and non-transferable.

Betaling

Efter indsendelse bliver din ansøgning gemt. Du kan vælge at betale med det samme eller senere. Prisen for visummet er 50 USD plus et gebyr på 3 % for onlinebetalinger. Bemærk, at din ansøgning ikke bliver behandlet, før betalingen er gennemført.

Hvis du vælger at betale med det samme, klik på "Pay". En ansvarsfraskrivelse vises derefter på skærmen. Læs den grundigt, og klik på "Accept".

- a. Kort-betalingsystemet åbnes. Tjek oplysningerne, vælg "Pay now" og vælg den betalingsmetode, du foretrækker. Klik på "Next".

Uganda DCIC

Payment Summary

PRN	9240016327061
Customer Name	[REDACTED]
Customer Email	[REDACTED]
Customer Phone	[REDACTED]
Payment Date	16-May-2024 04:44
Payment For	Immigration Services
Currency	USD
Amount	60.00
Processing Fees	1.50
Total amount	51.50

Please Note that this online payment is non-refundable!
3D Secured Cards preferred

Uganda DCIC

Please select your payment method.

Visa

MasterCard

American Express

UnionPay International

Please Note that this online payment is non-refundable!
3D Secured Cards preferred

- b. Udfyld dine kortoplysninger, og klik på "Pay." Din visumansøgning er nu færdig, og du skal blot afvente svar.

The screenshot shows a web browser window with the URL `secureacceptance.cybersource.com/checkout`. The page is divided into two main sections: "Payment Details" and "Your Order".

Payment Details:

- Card Type:** Radio buttons for VISA, Amex, and Mastercard. VISA is selected.
- Card Number:** A text input field.
- Expiration Month:** A dropdown menu.
- Expiration Year:** A dropdown menu.
- CVN:** A text input field with a small icon of a card.

Your Order:

- Total amount:** \$51.50

Buttons for "Cancel" and "Pay" are visible at the bottom of the "Payment Details" section.

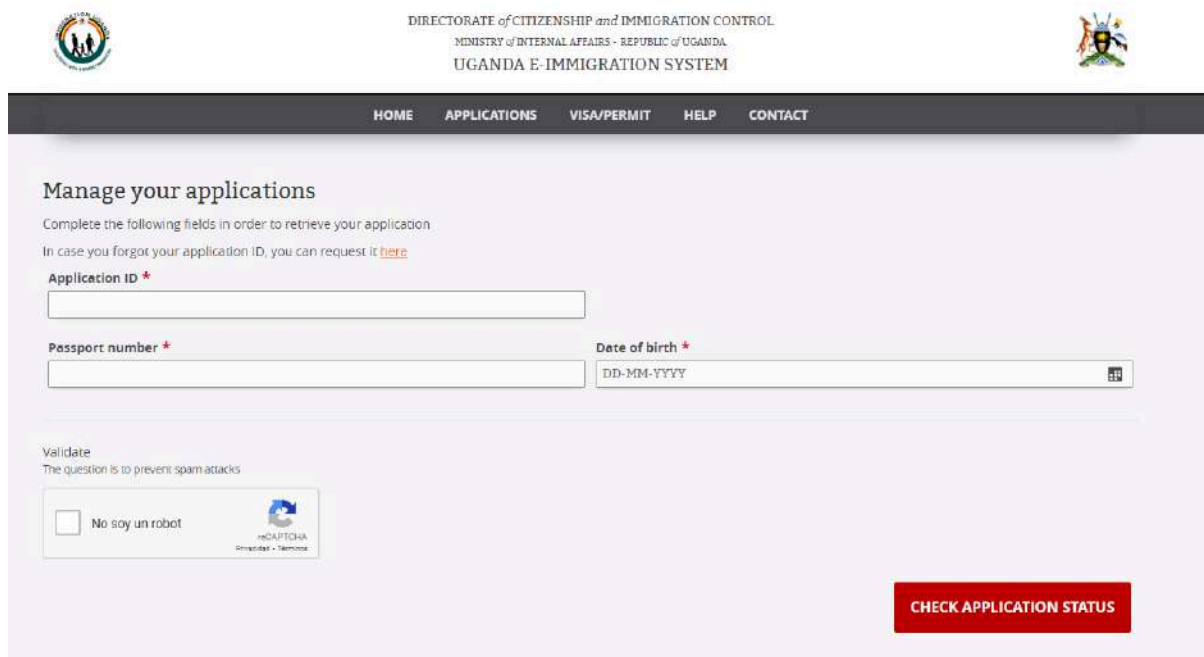
10

Betal senere og tjek ansøgningsstatus

- a. Hvis du vælger at betale senere og/eller foretage ændringer i din ansøgning, går du til “Applications” > “Manage Application”.



- b. Som nævnt tidligere skal du bruge dit ansøgnings-ID, dit pasnummer (det, du brugte til at udfylde ansøgningen) og din fødselsdato. Klik derefter på “Check Application Status”.



- c. Du vil derefter kunne se status på din ansøgning. Den kan stå som pending payment, pending approval eller (efter et par dage) denied (afvist) eller approved (godkendt).

APPLICATION STATUS: PENDING PAYMENT
Your application status is pending payment.


Application ID



- d. Hvis du stadig skal betale, kan du vælge din betalingsmetode, og muligheden "Pay" vil blive vist. Hvis du ønsker at ændre din ansøgning, klik på "Modify".


APPLICATION STATUS: PENDING PAYMENT
Your application status is pending payment.

Application ID



In order to complete the payment process, you have to fill out all next fields

Payments Mode *

Choose... 

Application Fee USD 50

Payment must be done before processing the application. This payment MUST be done using the payment slip that will be sent to the email provided once the submission process is completed.

MODIFY **CANCEL**

Vent på godkendelse

Efter en gennemført betaling sendes din ansøgning. Når status på din ansøgning ændres, modtager du en besked på din e-mail. Du kan til enhver tid tjekke status i "Manage your application".

1. Din ansøgning er godkendt

Hvis din ansøgning bliver godkendt, modtager du en e-mail med et såkaldt Approval Letter*, som viser, at du er berettiget til et visum. Du kan printe dette brev eller downloade det til din mobilenhed. Ved ankomst bliver visummet stemplet i dit pas efter en sidste kontrol. Husk, at du skal fremvise dit visum ved ankomst og afrejse.

2. Din status er pending ved afrejse

Hvis du ikke modtager e-mailen med Approval Letter inden afrejse, kan du tjekke status på din ansøgning under Application/Manage Application. Du skal bruge dit Application ID, pasnummer og fødselsdato for at logge ind. Hvis status ikke er ændret, skal du sørge for at printe bekræftelsesmailen, der viser, at du har ansøgt om visum, og tage den med dig på flyet. Du skal fremvise denne ved ankomst. Det er sandsynligt, at du skal ansøge igen ved ankomsten og betale yderligere 50 USD.

3. Din ansøgning er afvist

Hvis din ansøgning bliver afvist, vil du ikke kunne rejse til Uganda. E-mailen, der informerer dig om, at dit visum er afvist, indeholder årsagerne til afvisningen. Som angivet på hjemmesiden: "If an applicant is rejected and his or her circumstances have not changed, a new application will also be rejected." Hvis du har set årsagerne og kan ændre ansøgningen, kan du forsøge at ansøge igen mod et ekstra gebyr på 50 USD.

Sidste trin

Medbring dit Approval Letter om bord på flyet, og nyd rejsen!

*Husk, at Approval Letter viser, at du er berettiget til visummet eller tilladelsen, men det sikrer ikke den endelige godkendelse.