Kære gæster,

Ser du frem til din safari i Uganda? Det gør vi også! Men for at komme ind i Uganda skal du have et visum. Heldigvis er ansøgningsproceduren enkel og kan klares online, inden du overhovedet stiger på flyet!

Vi har lavet dette dokument for at hjælpe dig gennem processen med at ansøge online. Vi anbefaler, at du ansøger 3-4 uger før afrejse. Godkendelsen gives normalt inden for 3 dage, men hvis der kræves yderligere oplysninger, kan det tage længere tid. Selve visummet udstedes ved ankomsten til Uganda, så det kan aldrig give problemer at ansøge i god tid.

Husk venligst, at:

- Du bør kun ansøge om et onlinevisum via Ugandas officielle udlændingemyndigheders hjemmeside: https://visas.immigration.go.ug/.
- Du ansøger om et enkeltindgangs turistvisum til 50 USD. Visummet kan gives for op til 90 dage, med start på ankomstdagen i landet.
- Alle pasindehavere skal ansøge om deres eget visum. Mindreårige, der er nævnt i deres værgers visumansøgninger, skal stadig ansøge om deres egne separate visa.
- Ansøgninger bør helst udfyldes via en computer, og Udlændingemyndighedernes e-tjenesteportal fungerer bedst i de mest anvendte browsere, såsom Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari og Microsoft Edge.
- Hvis du har nogen tvivl eller tekniske problemer, kan du læse Q&A på deres hjemmeside.https://visas.immigration.go.ug/#/help.
- Og sidst men ikke mindst! Du ansøger om et visum til Uganda, hvor tingene måske fungerer anderledes, end du er vant til. IT systemer fungerer for eksempel ikke altid korrekt, og du kan blive nødt til at prøve flere gange. Vi anbefaler normalt bare at trække på skuldrene over dette og andre småproblemer, sige TIA (This Is Africa!), grine af det og prøve igen!

Er du nysgerrig på East Africa Community-visummet?
Hvis du rejser til flere østafrikanske lande på én ferie, kan du ansøge om et East Africa Community-visum (EAC-visum) i stedet for et visum per land. EAC-visummet er et såkaldt fælles turistvisum for personer, der rejser til Rwanda, Uganda og Kenya (men ikke Tanzania), og det udstedes i det første land, du ankommer til.

Hvis du for eksempel rejser fra Uganda til Rwanda og Kenya, ansøger du om EAC-visummet i Uganda, da dette er dit indgangspunkt. Når du først er på ferie, giver det samme visum dig adgang til Rwanda og Kenya. EAC-visummet tillader enkeltindgang til East African Community og flere rejser mellem landene. Prisen er 100 USD. Hvis du vil ansøge om EAC, kan du blot vælge denne mulighed på den officielle ugandiske udlændingemyndigheds hjemmeside*.

Skal du til Kenya først?
Hvis du i eksemplet ovenfor rejser til Kenya først, kan du ikke ansøge om EAC-visummet til at dække hele din rejse. Selvom Kenya accepterer EAC-visummet som et gyldigt visum, når man kommer fra Uganda eller Rwanda, giver den kenyanske regering ingen mulighed for at ansøge om det. Derfor, hvis Kenya er din første destination på rejsen, skal du først ansøge om en eTA (elektronisk rejsetilladelse) til Kenya og derefter ansøge om visum per land eller et EAC-visum til de øvrige to lande.

Hvis din rejseplan også inkluderer Tanzania, skal du altid ansøge om et separat visum til dette land.

*Du kan vælge denne mulighed i trin 1 af 4, efter du er begyndt på din ansøgning, ved at vælge East African Tourist Visa i stedet for Uganda Ordinary/Tourist Visa. Husk dog, at denne guide muligvis ikke indeholder alle de oplysninger, du har brug for til det.

Forberedelse

For at ansøge om dit onlinevisum skal du bruge følgende dokumenter:

- Et rejsedokument, der er gyldigt i mindst 6 måneder efter hjemrejse.
- Mindst én tom side i dit pas.
- Returbillet.

Sørg for at have følgende klar, når du ansøger:

- Rejsedokument og rejseplaner.
- Digital kopi af informationssiden i dit pas (JPEG eller PNG, maks. 250 kB).
- Nyt digitalt pasfoto med ensfarvet baggrund (JPEG eller PNG, maks. 250 kB).
- Digital kopi af din returbillet (JPEG, maks. 250 kB).
- Gul feber, vaccinationsbevis.
- Dit Visakort eller Mastercard (indstillet til internationale overførsler).

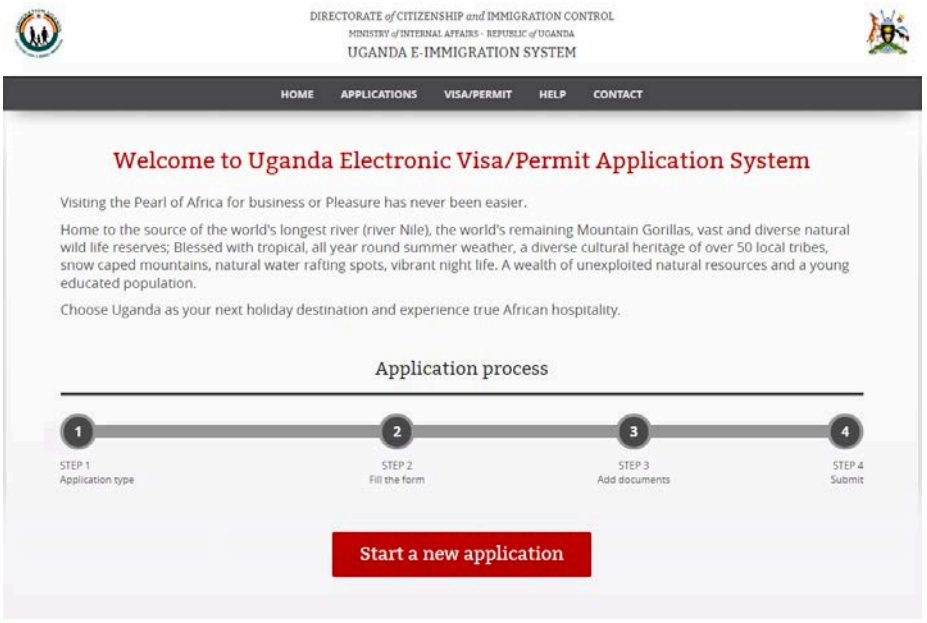
Processen er ret enkel, men husk et par ting, inden du går i gang:

- Det er ikke muligt at gemme din ansøgning halvvejs og vende tilbage for at færdiggøre den senere. Faktisk kan du ikke gå videre fra ét trin til det næste uden at udfylde alle de obligatoriske felter. Hvis du desuden bruger for lang tid på at udfylde ansøgningen, udløber sessionen, og du må starte forfra. Vi anbefaler derfor, at du har alle nødvendige oplysninger klar, så du kan færdiggøre ansøgningen på én gang.
- Efter betalingen kan det tage op til 3 dage, før din visumansøgning bliver godkendt.
- Forkert ansøgte visum, som der mangler oplysninger eller bilag, kan blive afvist uden refusion.
- Hvis din ansøgning bliver afvist, modtager du en e-mail med årsagen til afvisningen. Hvis det er muligt, kan du løse de problemer, der er nævnt i e-mailen, og indsende ansøgningen igen.

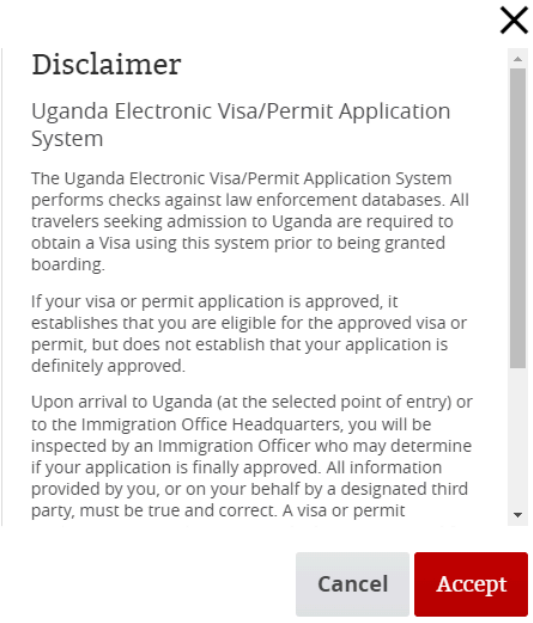
*Selvom hjemmesiden angiver, at de også accepterer PDF-filer, anbefales det at bruge JPEG-filer, da PDF'er kan forårsage fejl.

Kom godt i gang

1. Gå til https://visas.immigration.go.ug/ og klik 'Start a new application'.



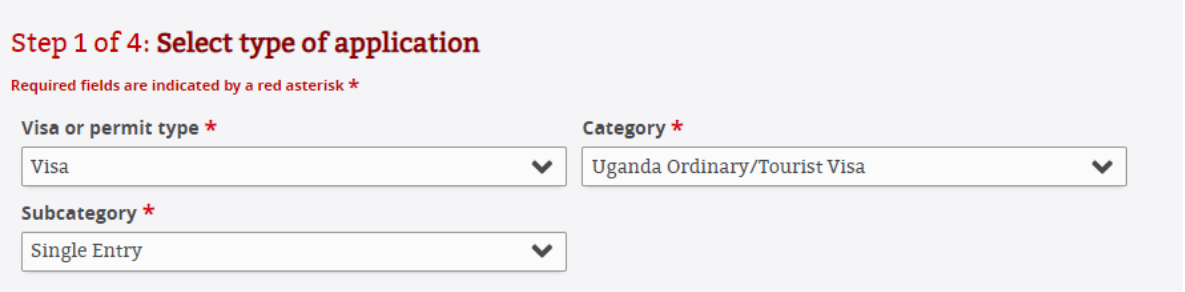
2. Læs ansvarsfraskrivelsen, der vises på skærmen, grundigt, og klik på "Accept".



Ansøgningsprocessen

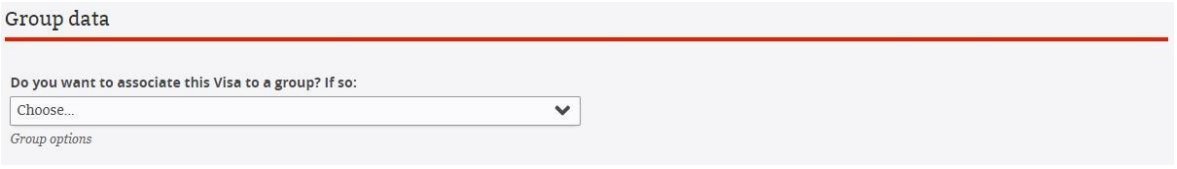
Trin 1 af 4:
Vælg de muligheder, du ser på billedet. Klik på "Next step".

Trin 2 af 4:

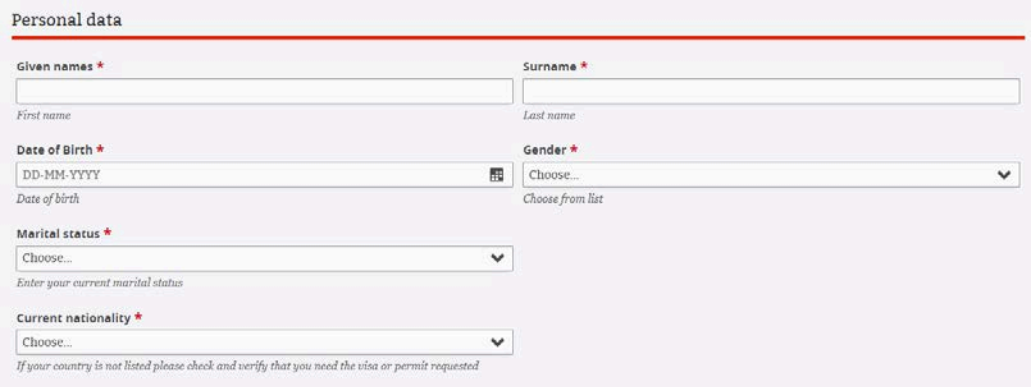


I dette trin udfylder du dine personlige oplysninger, dine pasoplysninger samt oplysninger om din rejse.

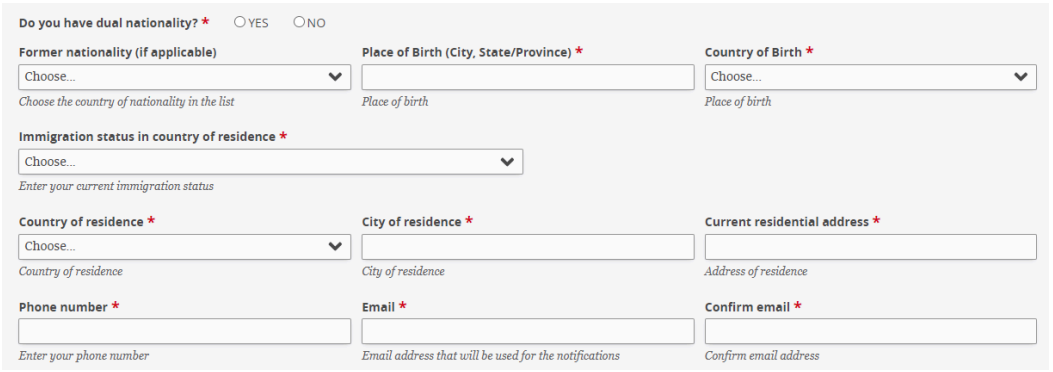
a. Under "Gruppeoplysninger" kan du oprette en ny gruppe, som dine medrejsende kan tilslutte sig under deres ansøgning. Bemærk dog, at dette ikke har nogen praktisk betydning, og du kan bare springe det over.



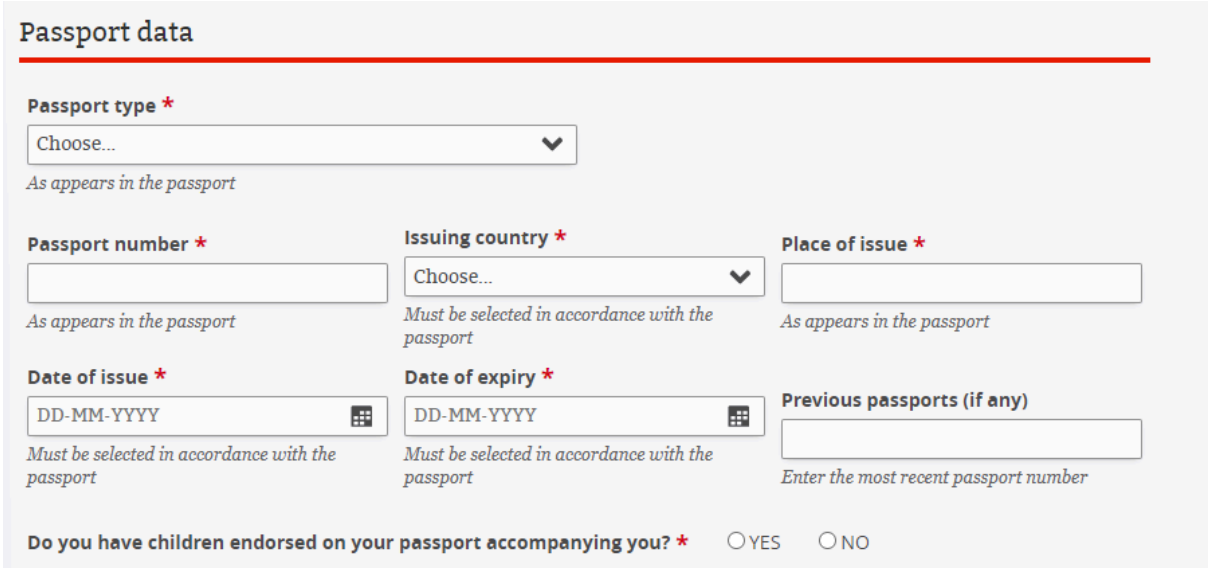
b. Under "personal data" udfylder du formularen, der vises på skærmen, med alle dine personlige oplysninger. Bemærk, at alle felter markeret med * er obligatoriske, og hvis de ikke udfyldes korrekt, kan du ikke gå videre til næste trin. Start med at udfylde dit navn, fødselsdato, køn osv.:



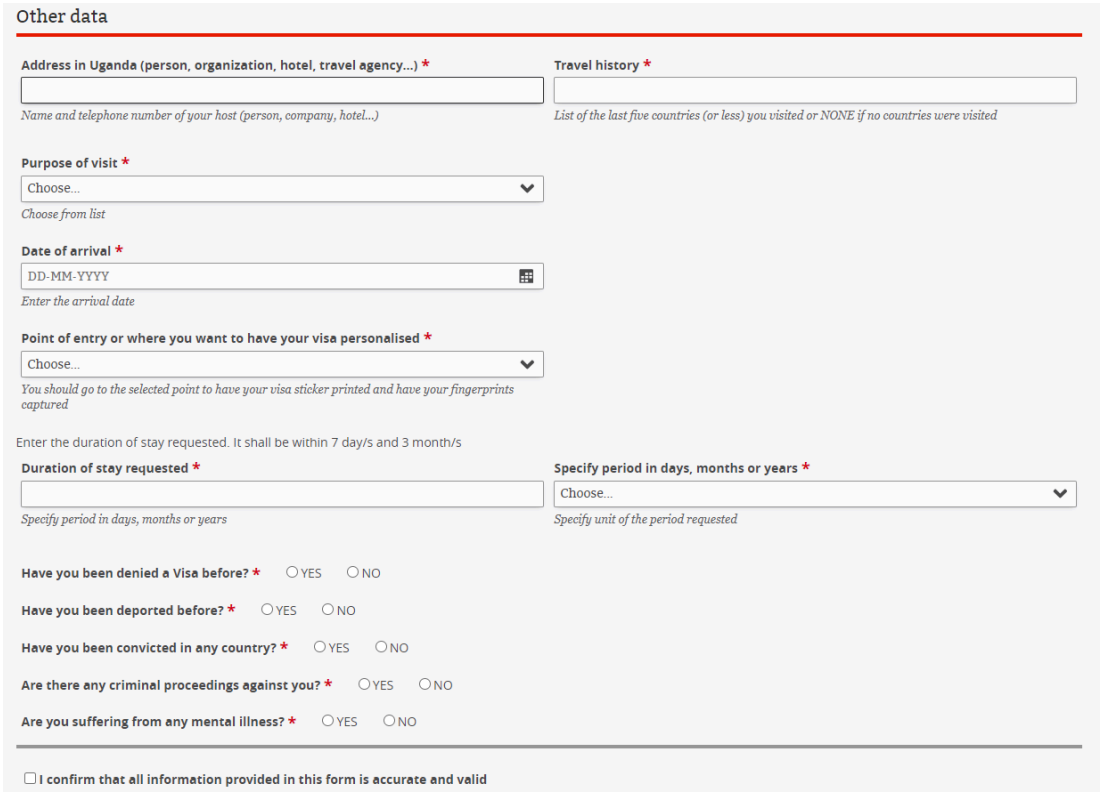
Dernæst udfylder du dit bopælsland og øvrige bopælsoplysninger:



Herefter udfylder du dine pasoplysninger:



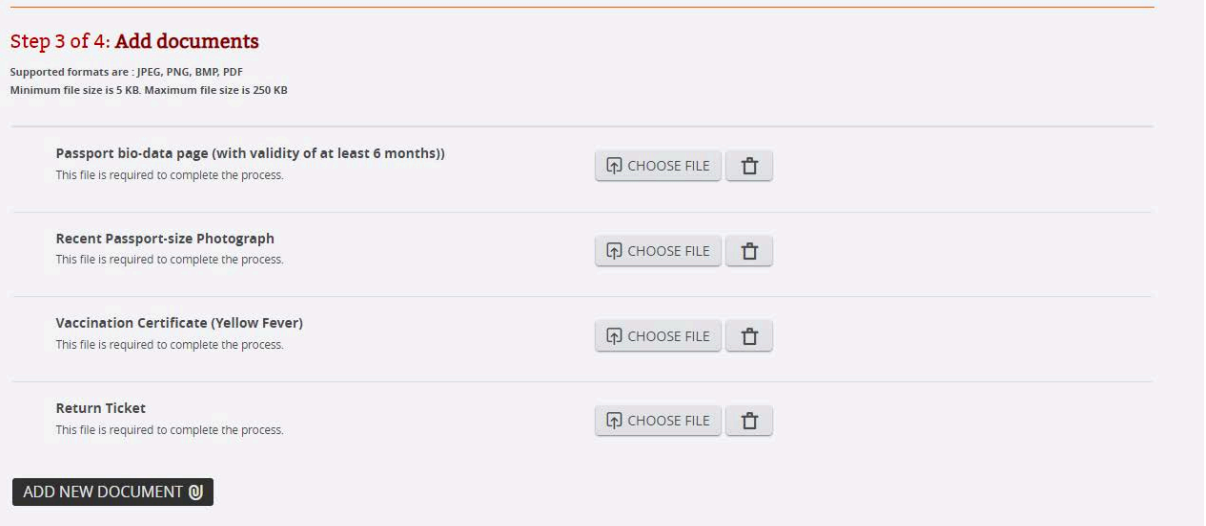
c. Under "Other data" tilføjer du oplysninger om din rejse. For adressen i Uganda kan du angive navnet på vores partner, Kizuri Adventures Ltd., samt vores telefonnummer: 00256 779 418 020. Som indrejsepunkt kan du vælge lufthavnen (Entebbe) eller en af landgrænserne, hvis du rejser til Uganda i bil.



d. Nederst på skærmen vedrørende dine personlige oplysninger (under "Other Data") bekræfter du, at **alle oplysninger, der er angivet i formularen, er korrekte og gyldige, og markerer, at du ikke er en robot.**

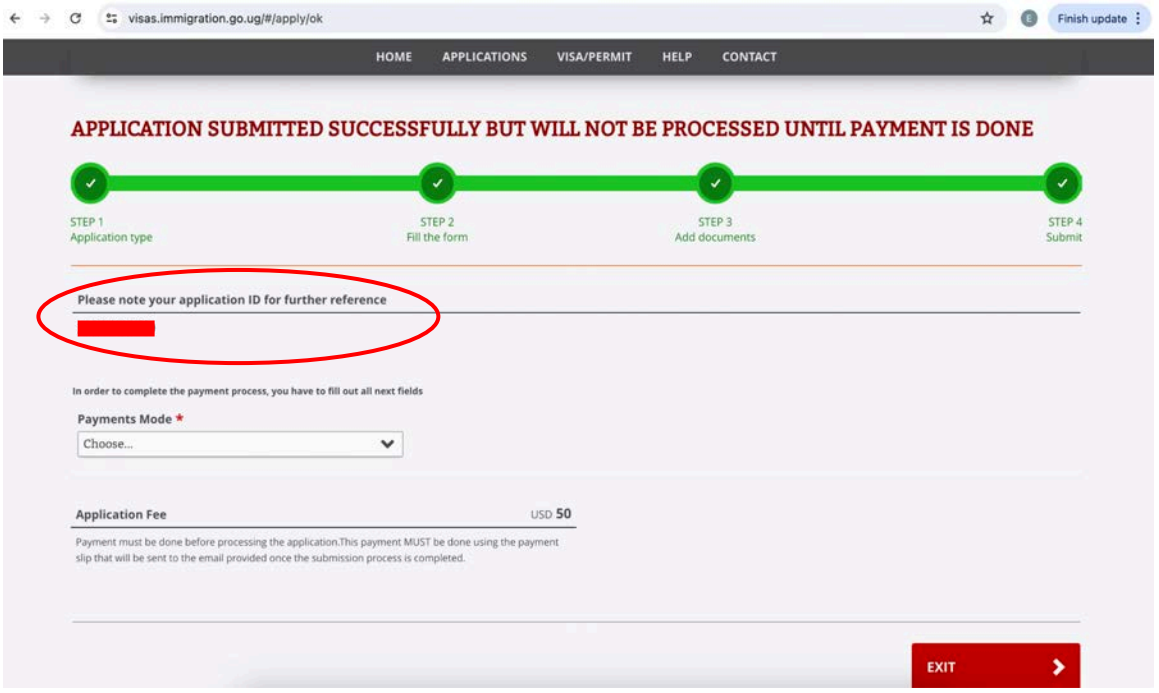
Trin 3 af 4:

Upload de ønskede dokumenter (JPEG/PNG, maks. 250 kB), og klik på “Next”.

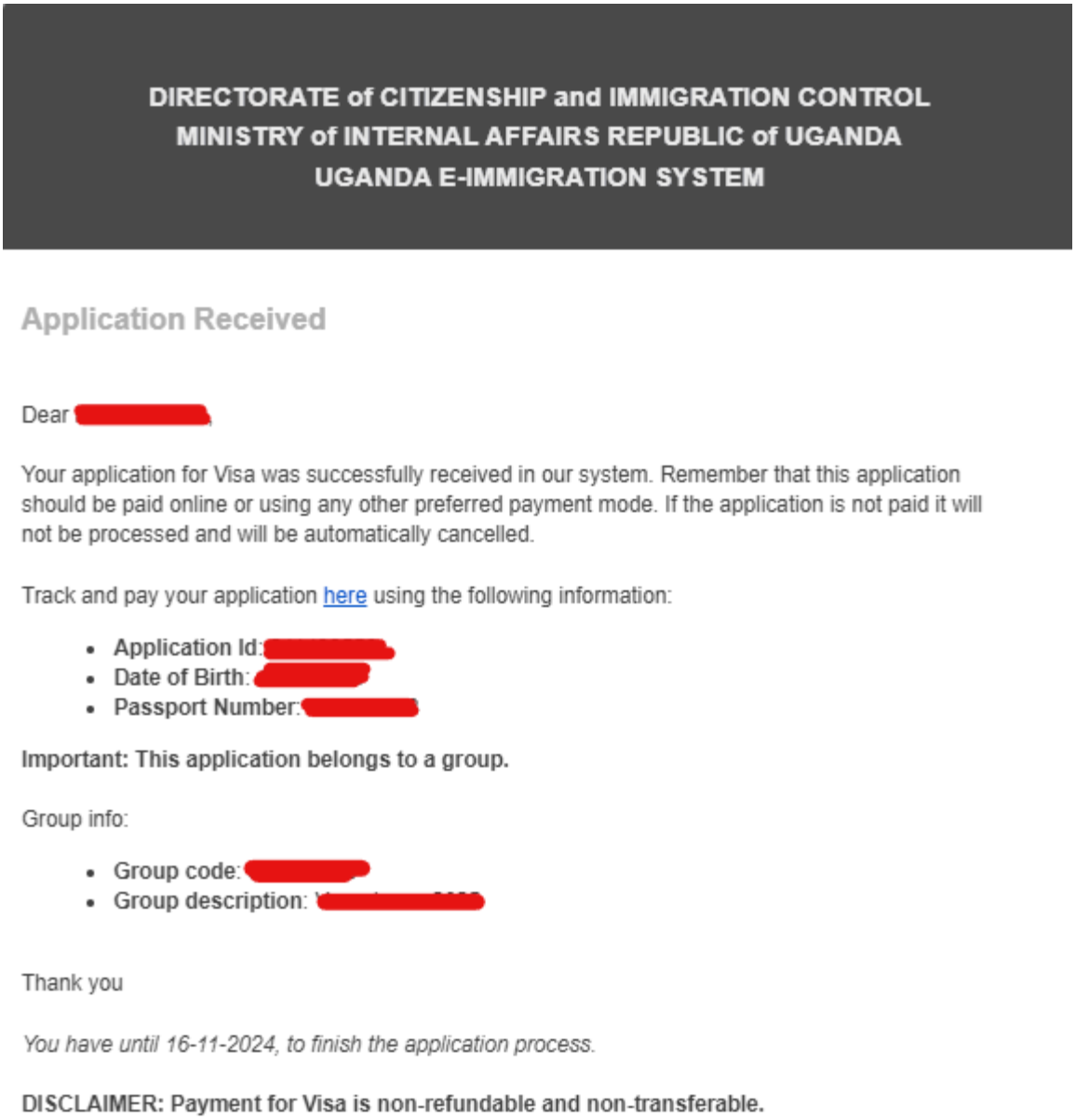


Trin 4 af 4:

Du får et overblik over din ansøgning. Tjek grundigt, at du ikke har lavet nogen fejl. Når du er færdig, klik på “Submit”. Herefter vises følgende på skærmen, med en påmindelse om at notere dit ansøgnings-ID, da du muligvis får brug for det senere.



På dette tidspunkt bør du også modtage en bekræftelsesmail (se screenshot nedenfor). Selvom denne mail indeholder dit ansøgnings-ID, er det altid en god idé at notere det ned efter ansøgningen (for en sikkerhedsskyld, hvis du ikke modtager mailen).



DIRECTORATE of CITIZENSHIP and IMMIGRATION CONTROL
MINISTRY of INTERNAL AFFAIRS REPUBLIC of UGANDA
UGANDA E-IMMIGRATION SYSTEM

Application Received

Dear [redacted],

Your application for Visa was successfully received in our system. Remember that this application should be paid online or using any other preferred payment mode. If the application is not paid it will not be processed and will be automatically cancelled.

Track and pay your application here using the following information:

- **Application Id:** [redacted]
- **Date of Birth:** [redacted]
- **Passport Number:** [redacted]

Important: This application belongs to a group.

Group info:

- **Group code:** [redacted]
- **Group description:** [redacted]

Thank you

You have until 16-11-2024, to finish the application process.

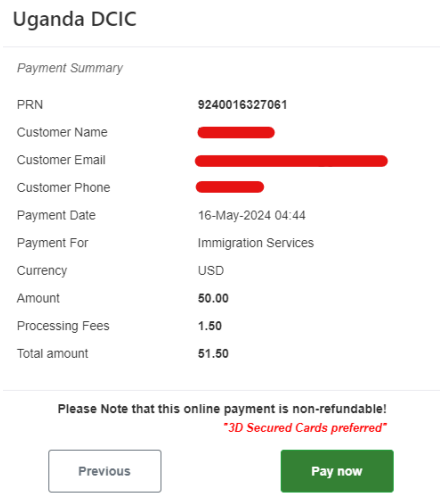
DISCLAIMER: Payment for Visa is non-refundable and non-transferable.

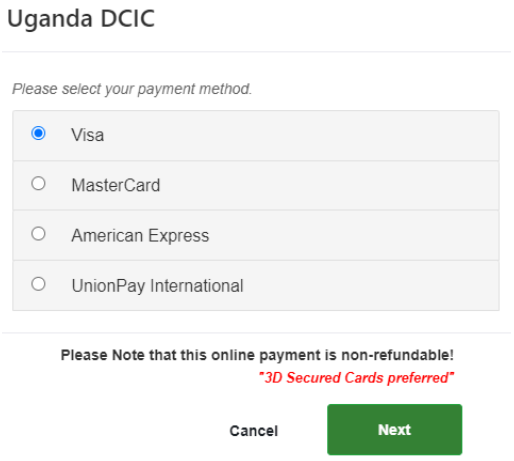
Betaling

Efter indsendelse bliver din ansøgning gemt. Du kan vælge at betale med det samme eller senere. Prisen for visummet er 50 USD plus et gebyr på 3 % for onlinebetalinger. Bemærk, at din ansøgning ikke bliver behandlet, før betalingen er gennemført.

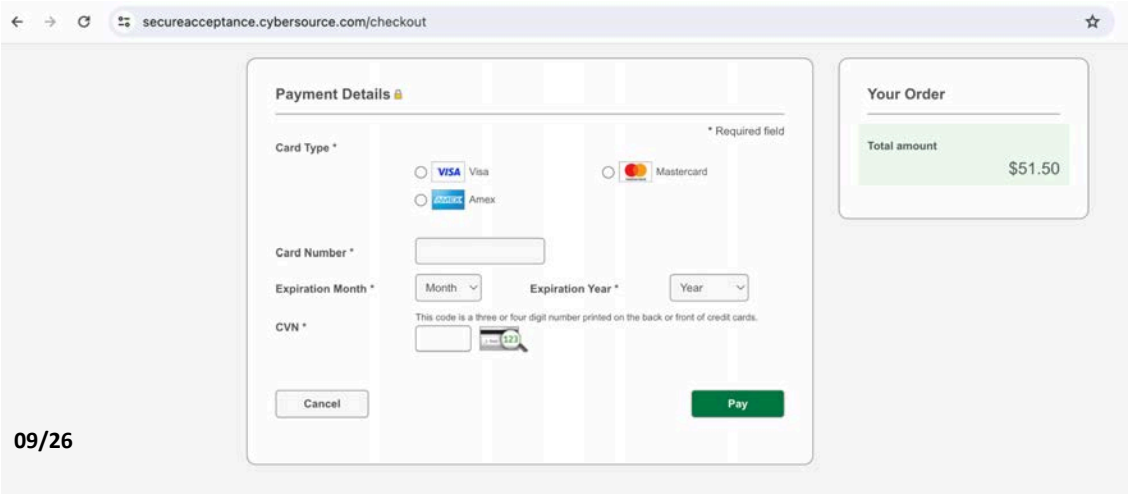
Hvis du vælger at betale med det samme, klik på “Pay”. En ansvarsfraskrivelse vises derefter på skærmen. Læs den grundigt, og klik på “Accept”.

a. Kort-betalingssystemet åbnes. Tjek oplysningerne, vælg “Pay now” og vælg den betalingsmetode, du foretrækker. Klik på “Next".





b. Udfyld dine kortoplysninger, og klik på “Pay.” Din visumansøgning er nu færdig, og du skal blot afvente svar.

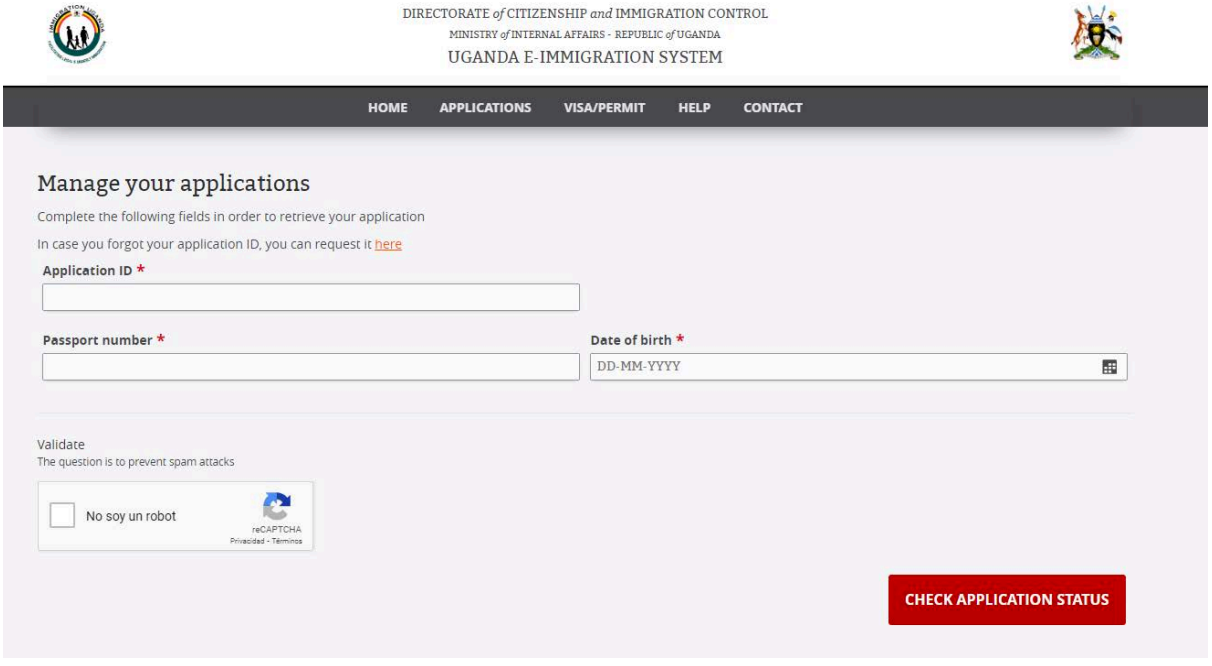


Betal senere og tjek ansøgningsstatus

a. Hvis du vælger at betale senere og/eller foretage ændringer i din ansøgning, går du til "Applications" > "Manage Application".



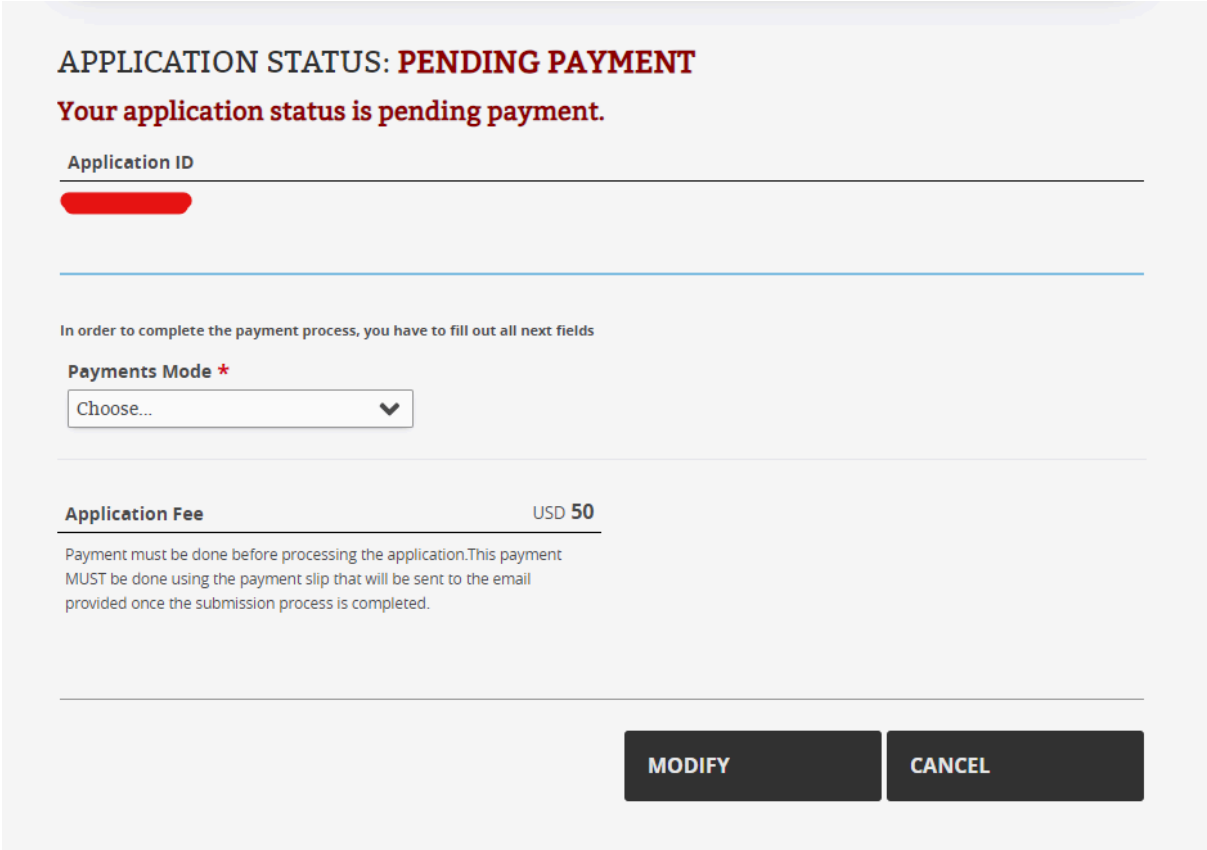
b. Som nævnt tidligere skal du bruge dit ansøgnings-ID, dit pasnummer (det, du brugte til at udfylde ansøgningen) og din fødselsdato. Klik derefter på "Check Application Status".



c. Du vil derefter kunne se status på din ansøgning. Den kan stå som pending payment, pending approval eller (efter et par dage) denied (afvist) eller approved (godkendt).



d. Hvis du stadig skal betale, kan du vælge din betalingsmetode, og muligheden "Pay" vil blive vist. Hvis du ønsker at ændre din ansøgning, klik på "Modify".



Vent på godkendelse

Efter en gennemført betaling sendes din ansøgning. Når status på din ansøgning ændres, modtager du en besked på din e-mail. Du kan til enhver tid tjekke status i "Manage your application".

1. **Din ansøgning er godkendt**
   Hvis din ansøgning bliver godkendt, modtager du en e-mail med et såkaldt Approval Letter*, som viser, at du er berettiget til et visum. Du kan printe dette brev eller downloade det til din mobilenhed. Ved ankomst bliver visummet stemplet i dit pas efter en sidste kontrol. Husk, at du skal fremvise dit visum ved ankomst og afrejse.

2. **Din status er pending ved afrejse**
   Hvis du ikke modtager e-mailen med Approval Letter inden afrejse, kan du tjekke status på din ansøgning under Application/Manage Application. Du skal bruge dit Application ID, pasnummer og fødselsdato for at logge ind. Hvis status ikke er ændret, skal du sørge for at printe bekræftelsesmailen, der viser, at du har ansøgt om visum, og tage den med dig på flyet. Du skal fremvise denne ved ankomst. Det er sandsynligt, at du skal ansøge igen ved ankomsten og betale yderligere 50 USD.

3. **Din ansøgning er afvist**
   Hvis din ansøgning bliver afvist, vil du ikke kunne rejse til Uganda. E-mailen, der informerer dig om, at dit visum er afvist, indeholder årsagerne til afvisningen. Som angivet på hjemmesiden: “If an applicant is rejected and his or her circumstances have not changed, a new application will also be rejected.” Hvis du har set årsagerne og kan ændre ansøgningen, kan du forsøge at ansøge igen mod et ekstra gebyr på 50 USD.

Sidste trin

Medbring dit Approval Letter om bord på flyet, og nyd rejsen!

*Husk, at Approval Letter viser, at du er berettiget til visummet eller tilladelsen, men det sikrer ikke den endelige godkendelse.

AFRIKA SAFARI B.V. Prinsenland 26, 2675 EK Honselersdijk
TEL +31 174 788 101 E-MAIL danmark@africasafaritrips.com
HANDELSKAMMER 84654058 MOMS NL 8632 99672 B.01
IBAN NL84 RABO 0376 9475 27 SWIFT/BIC KODE RABONL2U

Denne aftale er omfattet af SGR-garantiordningen. Du kan finde betingelserne på www.sgr.nl/english/. SGR sender betingelserne på forespørgsel.
Særlig momsordning for rejsebureauer er gældende. Vores generelle betingelser gælder for vores faktura; du kan finde dem i detaljer på vores hjemmeside.